



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M

MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione Siciliana

## AVVISO PUBBLICO

per l'individuazione di Enti aventi configurazione giuridica di Enti del Terzo Settore di cui all' art. 4 del Codice del Terzo Settore (D.Lgs 117 del 03/07/2017 e ss.mm.ii.), disponibili alla co-progettazione e successiva gestione di interventi e servizi innovativi e sperimentali, previsti nell'azione A.1.c.1 DEL PON INCLUSIONE - AVVISO 3/2016 e dal Piano Attuazione Locale della QSFP 2019 del Distretto socio sanitario 43 di Vittoria, Comiso e Acate da svolgersi a supporto e potenziamento del servizio sociale professionale del Distretto 43.

### DOCUMENTO DI RACCORDO IDEE PROGETTUALI

Durante il primo incontro del tavolo di co-progettazione di giorno 14 Febbraio 2022 si sono definiti i metodi operativi di realizzazione delle attività previste dall'avviso pubblico in oggetto.

### DEFINIZIONE CABINA DI REGIA

La cabina di regia svolgerà compiti di programmazione, monitoraggio e valutazione delle attività del Servizio Sociale Professionale e del Segretariato Sociale, tenendo conto di quanto sviluppato dagli Enti nelle rispettive proposte progettuali acquisite interamente dal tavolo di co-progettazione e integrate dagli obiettivi dell'Amministrazione a formare il progetto esecutivo.

Relativamente alle figure componenti la cabina di regia, si definisce quanto segue.

Componenti del Distretto Socio Sanitario D43:

- Responsabile dell'Ufficio di Piano, in qualità di coordinatore della cabina di regia;
- Responsabili del Settore Servizi Sociali dei Comuni appartenenti al Distretto stesso.

Componenti individuati degli Enti attuatori, il cui onere economico rimane in carico agli Enti stessi:

- Esperto A – Coordinatore del gruppo di lavoro: messo a disposizione dalla Cooperativa Sociale Iride, e individuato nella persona della Dott.ssa Laura Agata Zapparrata;
- Esperto B – Assistente Sociale: messo a disposizione da Consorzio Sol. Co. Rete di Imprese Sociali Siciliane e individuato nella persona della Dott.ssa Lucia Frasca;
- Esperto C – Psicologo: messo a disposizione dal Consorzio Solidalia Soc. Coop. Sociale ONLUS e individuato nella persona della Dott.ssa Giacomina Fodale;
- Esperto D – Rendicontazione di progetti e interventi sociali: messo a disposizione dal Consorzio Solidalia Soc. Coop. Sociale ONLUS e individuato nella persona del Dott. Gildo La Barbera.

Agli incontri periodici della cabina di regia potranno prendere parte eventuali funzionari dei Comuni del Distretto e l'eventuale relativa assistenza tecnica.

### OBIETTIVI DELL'AMMINISTRAZIONE

Le attività di **Servizio Sociale Professionale** hanno la finalità di garantire, attraverso la presa in carico a medio e lungo termine, prestazioni di carattere professionale volte a rimuovere e/o ridurre situazioni problematiche o di bisogno sociale della popolazione, sostenendo la capacità di azione dei singoli soggetti, delle reti e della comunità locale nella soddisfazione dei bisogni. Le attività vengono svolte in tutti i Comuni del Distretto.

Il servizio sociale professionale in particolare garantisce:



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M

MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione Siciliana

- la definizione del piano personalizzato ovvero del Patto per l'Inclusione per ogni persona presa in carico;
- la valutazione multidimensionale dei bisogni della persona, in presenza di bisogni complessi che richiedono l'intervento integrato di diversi servizi ed operatori;
- il coordinamento e l'integrazione delle prestazioni socio-assistenziali con le prestazioni sanitarie e con le altre prestazioni erogate a livello territoriale, quali in particolare, quelle per la formazione, l'istruzione ed il lavoro;
- la continuità assistenziale e l'individuazione di un soggetto responsabile nell'attuazione del piano.

Le attività di **Segretariato Sociale** che si vogliono garantire sul territorio distrettuale sono quelle indicate nei progetti di massima presentati dagli enti attuatori. Il servizio di segretariato sociale ha l'obiettivo di promuovere l'esigibilità dei diritti sociali ed è finalizzato a favorire l'accesso della persona ai servizi del sistema integrato ed in particolare:

- risponde puntualmente al cittadino e fornisce adeguate informazioni nonché orientamento sulle modalità d'accesso e sui relativi costi;
- effettua una prima valutazione dei bisogni della persona ai fini della presa in carico da parte del sistema integrato;
- segnala le situazioni complesse al punto unico di accesso alle prestazioni, affinché sia assicurata la presa in carico della persona secondo criteri di integrazione socio-sanitaria;
- raccoglie ed elabora i dati sulla domanda e sui bisogni sociali, propedeutici alla formazione del piano di zona e alla programmazione dei servizi e degli interventi sociali.

In generale, la finalità che si vuole raggiungere attraverso la co-progettazione è di riposizionare le attività di Servizio Sociale Professionale e del Segretariato Sociale all'interno di un welfare partecipativo, comunitario e rigenerativo, nonché di attuare quella stretta collaborazione e interconnessione con il Terzo Settore.

Per il perseguimento di tali obiettivi sono stati acquisiti i progetti presentati dagli Enti del Terzo Settore che hanno manifestato interesse a partecipare alla co-progettazione, che si allegano al presente documento per costituirne parte integrante e sostanziale.

## DEFINIZIONE ATTIVITA' SPECIFICHE DEGLI ENTI ATTUATORI

Per un migliore coordinamento, sono state definite delle linee guida relativamente alle attività di cui ogni Ente attuatore dovrà seguire in via prioritaria, come di seguito indicato.

**Consorzio Solidalia Soc. Coop. Sociale ONLUS** si occuperà prioritariamente di:

- segretariato sociale;
- misure specifiche di contrasto alla povertà;
- gestione sistema degli indicatori di impatto, di risultato e di realizzazione;
- segretariato sociale e sportello sociale relativamente a minori e povertà educativa minorile;
- sostegno educativo alle famiglie, diverso dall'educativa domiciliare e territoriale;
- gestione dei rapporti con l'USSM;
- sostegno alle famiglie in difficoltà;
- costituzione di un'equipe specialistica;
- interventi in loco con figure professionali specialistiche quali psicologo e assistente sociale;
- interventi rivolti ai minori a rischio di emarginazione sociale;
- consulenza Psico Socio Educativa;
- supporto all'equipe Psico Socio Pedagogica nelle scuole primarie e nelle secondarie di primo grado;
- mediazione familiare.



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M

MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione Siciliana

**Cooperativa Sociale Iride** si occuperà prioritariamente di:

- segretariato sociale;
- mediazione culturale;
- interventi in favore di cittadini stranieri;
- introduzione e utilizzo di un software informatico per la gestione del flusso di informazioni;
- attività rivolte a persone senza fissa dimora e housing first;
- iniziative di integrazione delle fasce deboli della popolazione, tra cui rom, stranieri, persone prive di libertà;
- messa a disposizione di un educatore professionale per 10 ore a settimana;
- messa a disposizione di un mediatore culturale per 9 ore a settimana;
- messa a disposizione di un consulente legale per 9 ore a settimana.

**Consorzio Sol. Co. Rete di Imprese Sociali Siciliane** si occuperà prioritariamente di:

- segretariato sociale;
- pre-analisi e registrazione del bisogno espresso dall'utente;
- presa in carico dei nuclei familiari attraverso la piattaforma Ge.P.I. e i patti per l'inclusione;
- gestione, monitoraggio e rendicontazione dei PUC;
- interventi per la creazione di reti territoriali integrate a supporto di persone e famiglie;
- attività volte ad informare e orientare gli utenti in merito ai servizi e alle attività messi a disposizione dal Settore;
- raccolta delle molteplici istanze dei cittadini che si rivolgono ai servizi sociali territoriali;
- attività correlate all'emergenza COVID-19;
- sostegno scolastico ed extrascolastico;
- educativa domiciliare e territoriale;
- supporto alla valutazione delle coppie che fanno richiesta di adozione;
- programmazione e gestione integrata degli interventi;
- monitoraggio degli interventi su piattaforme dedicate quali Ge.P.I., SIOSS, Multifondo etc.

Resta inteso che, considerata la natura dei servizi che sono destinati a persone e/o famiglie e che, dunque, non hanno confini circoscritti e definiti, ma piuttosto devono far fronte ad esigenze complesse, alle varie figure professionali sarà richiesta una mutua collaborazione in un'ottica di offerta di un servizio completo all'utenza.

## **RISORSE DA IMPIEGARE (UMANE E STRUMENTALI)**

Ogni Ente attuatore metterà a disposizione:

- 5 Assistenti Sociali per la gestione del Servizio Sociale Professionale (per un totale di 15 Assistenti Sociali);
- 1 Assistente Sociale per la gestione del Segretariato Sociale (per un totale di 3 Assistenti Sociali).

La figura dello psicologo, essendo unica e quindi non divisibile, verrà messa a disposizione dal Consorzio Solidalia Soc. Coop. Sociale ONLUS, in quanto ente con punteggio maggiore ai fini della graduatoria.

L'inquadramento contrattuale degli Assistenti Sociali equivarrà alla categoria D2 del CCNL delle Cooperative Sociali.

L'inquadramento contrattuale dello psicologo equivarrà alla categoria E2 del CCNL delle Cooperative Sociali.



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M  
L

MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione Siciliana

Considerato che il numero di ore lavorate richieste dall'Amministrazione ammonta ad un totale di 1470 per ogni figura professionale inserita e considerati i periodi di riferimento dei finanziamenti, si definisce quanto di seguito:

PERIODO DI RIFERIMENTO			N. DI ORE
Dal	01/02/2022	al	720
30/06/2022 (PON)			
Dal	01/07/2022	al	750
31/12/2022 (PAL)			

Sarà cura dei singoli Enti attuatori inserire eventuali risorse aggiuntive per garantire la copertura totale delle ore lavorate richieste. Tali eventuali risorse aggiuntive verranno assegnate proporzionalmente ai Comuni del Distretto.

La Cooperativa Sociale Iride metterà a disposizione le seguenti figure professionali aggiuntive, la cui retribuzione rimane in carico alla cooperativa stessa a titolo di co-finanziamento:

- Mediatore culturale (9 ore a settimana);
- Consulente legale (9 ore a settimana);
- Educatore professionale (10 ore a settimana).

Il Consorzio Solidalia Soc. Coop. Sociale ONLUS mette a disposizione una quota di co-finanziamento pari al 10% da declinare successivamente in dettaglio.

Il Consorzio Sol. Co. Rete di Imprese Sociali Siciliane mette a disposizione una quota di co-finanziamento pari all'8% da declinare successivamente in dettaglio.

La Cooperativa Sociale Iride mette, inoltre, a disposizione le seguenti risorse strumentali aggiuntive a titolo di co-finanziamento:

- N. 2 Notebook valorizzati in 800 € totali.

#### DESTINAZIONE COMUNALE DELLE RISORSE UMANE

Relativamente alla dislocazione territoriale delle figure professionali degli Assistenti Sociali, si definisce quanto segue:

COMUNE	N. TOTALE RISORSE	N. RISORSE FULL TIME	N. RISORSE PART-TIME
Vittoria	14,5	14	1
Comiso	2	2	0
Acate	1,5	1	1
<b>TOTALE</b>	<b>18</b>		

Relativamente alla figura della psicologa, questa verrà assegnata alla sede di Vittoria.



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M

MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



Regione Siciliana

## FORMAZIONE DEL PERSONALE IN SERVIZIO

Il personale che prenderà servizio riceverà adeguata formazione per lo svolgimento delle attività a cui è destinato. La medesima formazione verrà estesa anche al personale già in carico al distretto D43. Considerate le attività principali di cui ogni Ente sarà attuatore, si tracciano le seguenti linee guida.

Il personale messo a disposizione da **Consorzio Solidalia Soc. Coop. Sociale ONLUS** sarà destinatario di formazione principalmente in merito a:

- interventi sui minori;
- interventi sulla famiglia;
- strumenti di contrasto alla povertà educativa;
- strumenti di presa in carico delle famiglie con presenza di minori;
- qualità del partenariato pubblico-privato;
- qualità della co-progettazione/co-programmazione.

Il personale messo a disposizione da **Cooperativa Sociale Iride** sarà destinatario di formazione principalmente in merito a:

- creazione e gestione della scheda socio-sanitaria;
- creazione di banche dati per la gestione del flusso di informazioni;
- gestione degli affidamenti tramite la piattaforma MePA.

Il personale messo a disposizione da **Consorzio Sol. Co. Rete di Imprese Sociali Siciliane** sarà destinatario di formazione principalmente in merito a:

- gestione della piattaforma Ge.P.I.;
- presa in carico multilivello dei nuclei famigliari;
- creazione e gestione delle equipe multidisciplinare;
- elaborazione del patto per l'inclusione e del progetto personalizzato;
- gestione dei PUC;
- monitoraggio dei servizi erogati;
- costruzione delle reti;
- politiche attive del lavoro.

In allegato si riporta:

- schema riassuntivo di ripartizione economica;
- proposte progettuali degli Enti attuatori.