



Reggio Calabria, 26 Febbraio 2020
Invio: posta elettronica

Documento: 1-2019_Filodiretto_Vittoria.pdf

Prot. n. 1-2019

Spett. le
Amministrazione Ente
VITTORIA

*Alla cortese attenzione del Responsabile dell'AREA PERSONALE.
Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI FINANZIARI.*

OGGETTO: Convenzione Servizi Filodiretto IMMEDIA S.p.A. e prospetto economico

Gentile Cliente,

Il 31 dicembre p.v. scadrà la convenzione in oggetto specificata, e, con la presente si trasmette la convenzione con i relativi allegati dei servizi software e il relativo prospetto economico

Ricordiamo che ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs. 267/2000, l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione.

L'Ente può trasmettere direttamente la comunicazione d'ordine o di impegno di spesa completo di riferimenti dell'atto e CIG, oppure effettuare l'acquisto nel sistema del Mercato Elettronico Acquistinrete come indicato nel prospetto economico.

Al fine di soddisfare le vostre richieste nei tempi previsti, vi preghiamo di restituire la convenzione debitamente firmata e timbrata completa degli estremi della determinazione di impegno di spesa e CIG via PEC all'indirizzo mail@pec.immediaspa.com entro il 31 Gennaio 2020.

Distinti Saluti

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)
Grazia Parisi



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali
Palermo
Tel. 095 4035111

Siracusa
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscri. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



Convenzione per i servizi Filodiretto Immedia S.p.A per l'Ente VITTORIA

ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

1. La presente convenzione è stipulata tra la società **IMMEDIA S.p.A.**, con sede in Reggio Calabria - RC - (di seguito denominata IMMEDIA) in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
2. Il CLIENTE ha richiesto ad IMMEDIA la fornitura di servizi descritti nelle schede del servizio allegate alla presente; IMMEDIA fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti a eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
3. Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico e nelle schede di servizio qui allegate. Il prospetto economico e le schede dei servizi costituiscono parte integrante del presente accordo in quanto sottoscritto dalle parti contraenti contestualmente alla sottoscrizione della presente scrittura.
4. Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti. Parimenti il prospetto economico, allegato e firmato, annulla e sostituisce quello precedente.
5. La modalità di fatturazione sarà annuale /anticipata.
6. Il saldo della fattura dovrà essere perfezionato entro 30 gg. dalla data di fattura. In assenza di regolarità contabile la Immedia S.p.A. provvederà a interrompere i servizi.

ART. 2 DURATA DELLA CONVENZIONE

1. La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo indicato nel prospetto economico per tutti i dipendenti ed amministratori del CLIENTE.

ART. 3 SERVIZI OFFERTI

Nell'ambito delle prestazioni previste in base alle esigenze manifestate, IMMEDIA garantisce con la presente convenzione:

- L'adeguato ed efficiente supporto di tecnici specializzati all'utilizzo dei programmi per tutto il periodo della convenzione in grado di fornire un'assistenza generale di elevato livello;
- L'esclusiva possibilità di partecipare a numerosi corsi di formazione e di informazione su tutte le materie inerenti l'Ente Locale e, il valore aggiunto di dialogo e di confronto tra colleghi alla presenza di consulenti esperti di procedura software.

ART. 4 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso ai servizi ed i tempi di intervento, possono prodursi mediante varie modalità meglio descritti nella scheda allegata.

ART. 5 TEMPI DI INTERVENTO

L'accesso ai servizi ed i tempi di intervento, possono prodursi mediante varie modalità meglio descritti nella scheda allegata.

IMMEDIA S.p.A.

(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi

Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali
Palermo
Tel. 095 4035111

Siracusa
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscri. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALLA NORMATIVA PRIVACY ATTESTANTE I CRITERI ADOTTATI DALLA IMMEDIA S.p.A NELLA GESTIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' INERENTI I CONTRATTI STIPULATI CON I PROPRI CLIENTI.

La società IMMEDIA S.p.A, avente sede legale in Reggio Calabria, Corso Vittorio Emanuele III, 109 Scala D, P.Iva. n. 02154040808, Titolare dei trattamenti posti in essere per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento Europeo Privacy (GDPR) 679/2016 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D.lgs.196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs.101/2018, **in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** si impegna conformemente a quanto disposto dall'art. 28 del GDPR a :

- trattare i dati ai soli fini della esecuzione delle attività e dei compiti previsti dal contratto vigente tra le parti;
- rispettare i principi di cui all'art. 5 del GDPR;
- adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR in materia di "Sicurezza del trattamento" ed ai sensi dell'art. 6 in materia di "Liceità del Trattamento", in particolare: i trattamenti dei dati avverranno in maniera lecita e corretta mediante strumenti automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità dei trattamenti posti in essere e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza interne sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati;
- garantire che le persone all'interno della propria azienda, autorizzate a vario titolo al trattamento dei dati, si siano impegnate alla riservatezza;
- a non ricorrere ad altro responsabile senza previa autorizzazione scritta da parte del titolare;
- ad assistere il titolare con misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di soddisfare l'obbligo del titolare di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato;
- a cancellare/restituire tutti i dati al termine della prestazione dei servizi relativi ai trattamenti posti in essere ed a cancellare le copie esistenti;
- mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- trattare i dati ai soli fini dell'espletamento dell'incarico ricevuto;
- ad informare il Titolare del trattamento dell'Ente in caso di violazione delle norme del Regolamento Europeo e/o del Codice Privacy.

La IMMEDIA S.p.A in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, conformemente a quanto disposto dall'art 30 del GDPR dichiara di avere adottato un REGISTRO INTERNO DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO per i trattamenti svolti per conto dei Titolari contenente:

- il nome ed i dati di contatto del Responsabile del Trattamento;
- i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati;
- le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare;
- una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dall'azienda ai sensi dell'art. 32, paragrafo 1.

Sul nostro sito dell'azienda www.immediaspa.com nel link relativo alla Privacy GDPR sono resi disponibili e scaricabili i sotto elencati documenti:

- l'Informativa generale Privacy;
- l'informativa per i dati trattati tramite il sito dell'azienda;
- I dati di contatto del DPO;

il modello di nomina della società in qualità di Responsabile esterno dei trattamenti posti in essere in virtù dei contratti stipulati.

Di tutto quanto sopra informato e altresì ammonito dei diritti che mi competono, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il sottoscritto

DICHIARA IL PROPRIO CONSENSO

alla suindicata IMMEDIA SPA al trattamento dei dati personali de quibus nelle forme e nei termini indicati.

IMMEDIA S.p.A.

(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi

Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali
Palermo
Tel. 095 4035111
Siracusa
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscri. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art.3, della Legge n.136 2010 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

Le parti si danno atto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Codice Civile, di aver ben letto e di esplicitamente e specificatamente approvare tutti gli articoli del presente Contratto.

Data 26 Febbraio 2020

IMMEDIA S.p.A.

(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi

Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali
Palermo
Tel. 095 4035111
Siracusa
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscri. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

Descrizione servizi e attività	Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio	Livello di servizio
Assistenza a richiesta Supporto agli operatori; Assistenza su appuntamento a seguito di evoluzione normativa; Supporto per la personalizzazione dei testi tipo; Supporto sull'utilizzo dei report statistici; Supporto su operazioni di chiusura e riapertura nuovo esercizio; Assistenza per sistemazione dopo esecuzione maldestra di aggiornamenti.	Registrazione online scegliendo "assistenza" sul sito assistenza.immediaspa.com oppure tramite telefono, +39 095 403 51 88 dal lunedì al venerdì 08:45 - 13:45 15:00 - 18:00	Il periodo di erogazione del servizio è il seguente: dal lunedì al venerdì 08:45 - 13:45 15:00 - 18:00 Tale servizio garantisce una presa in carico immediata per ogni richiesta del CLIENTE.
Approfondimenti a richiesta Chiarimenti per il miglior uso del software HALLEY; Chiarimenti su interpretazioni di legge; Chiarimenti su applicazione delle disposizioni di legge.		A fronte della presa in carico immediata, il CLIENTE verrà contattato in un tempo massimo di 16 ore lavorative secondo il periodo di erogazione del servizio.
Attività sistemistica a richiesta Supporto tecnico per la configurazione di firewall o proxy per ANPR; Supporto tecnico per gli aggiornamenti dell'ambiente e delle procedure ove necessario.		L'erogazione del servizio avviene esclusivamente da remoto.
Formazione a calendario Corsi di formazione collettivi tematici; Corsi di formazione collettivi a seguito di evoluzione normativa; Corsi di formazione webinar tematici; Corsi di formazione collettivi webinar a seguito di evoluzione normativa.	L'iscrizione ai corsi avviene online tramite registrazione sul sito www.immediaspa.com cliccando sulla voce eventi/immedia H24 365 giorni all'anno.	I corsi si terranno presso le sedi di Catania, Palermo e Reggio Calabria o via webinar sul sito: www.immediaspa.com Le date e le location potrebbero subire variazioni. L'eventuale esiguità del numero di partecipanti, ne determinerà l'annullamento.
Formazione continua Accesso al catalogo dei webinar registrati;	sul sito www.immediaspa.com alla voce eventi/webinar H24 365 giorni all'anno.	Il periodo di disponibilità del servizio esclude interruzioni è H24 365 giorni l'anno. Vengono eseguiti debiti salvataggi per garantire il ripristino del servizio a fronte di eventi destabilizzanti.

IL CLIENTE (timbro e firma)


Sede Legale ed operativa

 Reggio Calabria
 Corso V. Emanuele, 109
 89127 Reggio Calabria
 Tel. 095 4035111
 Fax 0965 797022


Sede amm.va ed operativa

 Catania
 Viale Giuseppe Lainò, 6
 95126 Catania
 Tel. 095 4035111
 Fax 095 4035154


FILODIRETTO: 095 4035188

 Filiali
Palermo
 Tel. 095 4035111

 Siracusa
 Tel. 095 4035111


Immedia S.p.A. Socio Unico

 Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
 C.F. e P.I. 02154040808
 Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
 C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

Ã possibile effettuare l'acquisto in MePA - Acquistinrete con TRATTATIVA DIRETTA al codice: RIPCONV_ASS

La somma di euro 2.700,00 + IVA di legge,
per il periodo 01/01/2020 - 31/12/2020 è stata impegnata con
atto di Determinazione n. _____ del _____
impegno di spesa n° _____ del _____
stipula MePA n° _____ del _____
C.I.G. _____

IL CLIENTE (timbro e firma)



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali
Palermo
Tel. 095 4035111
Siracusa
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscri. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



Reggio Calabria, 26 Febbraio 2020

Invio: posta elettronica

Documento: 1-2019_Sistemistica_Vittoria.pdf

Prot. n. 1-2019

Spett. le
Amministrazione Ente
VITTORIA

*Alla cortese attenzione del Responsabile dell'AREA PERSONALE.
Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI FINANZIARI.*

OGGETTO: CONVENZIONE ASSICURATIVA DI ASSISTENZA SISTEMISTICA

Gentile Cliente,

Il 31 dicembre p.v. scadrà la convenzione in oggetto specificata, e, con la presente si trasmette la convenzione e relativi allegati dei servizi software e relativo prospetto economico.

Ricordiamo che ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs. 267/2000, l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione.

L'Ente può trasmettere direttamente la comunicazione d'ordine o di impegno di spesa completo di riferimenti dell'atto e CIG, oppure effettuare l'acquisto nel sistema del Mercato Elettronico Acquistinrete come indicato nel prospetto economico.

Al fine di soddisfare le vostre richieste nei tempi previsti, vi preghiamo di restituire la convenzione debitamente firmata e timbrata completa degli estremi della determinazione di impegno di spesa e CIG via PEC all'indirizzo mail@pec.immediaspa.it entro il 31 Gennaio 2020.

Distinti Saluti

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)
Grazia Parisi



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali
Palermo
Tel. 095 4035111
Siracusa
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



Convenzione Assicurativa di Assistenza Sistemistica per l'Ente VITTORIA

ART.1 - DISPOSIZIONI GENERALI

1. La presente Convenzione è stipulata tra la società IMMEDIA S.p.A. (di seguito denominata IMMEDIA) in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
2. Il CLIENTE ha richiesto ad IMMEDIA la fornitura di un servizio di assistenza sistemistica; IMMEDIA fornirà al CLIENTE dette prestazioni alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti la stessa ad eseguirle a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
3. Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico allegato il quale costituisce parte integrante del presente accordo.
4. Gli accordi ivi contenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa tra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti.

ART.2 - DURATA DELLA CONVENZIONE

1. La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo sopra indicato.

ART.3 - OGGETTO

1. Con la presente convenzione IMMEDIA si impegna nei confronti del CLIENTE a fornire, dietro corrispettivo, un servizio di assistenza sistemistica alle condizioni, con le modalità ed i limiti di seguito precisati.
2. L'assistenza sistemistica costituisce l'indispensabile ponte di collegamento tra l'hardware ed il software in quanto garantisce il ripristino della funzionalità dell'intero sistema, permettendo di ottimizzarne risorse e capacità. I servizi forniti dalla Convenzione sono, a titolo di esempio:
 - assistenza telefonica;
 - gestione e configurazione del sistema operativo;
 - gestione di reti di calcolatori e di collegamenti via modem;
 - configurazione delle periferiche verificate dal IMMEDIA (terminali, personal computer, stampanti e similari);
 - manutenzione dei file system (controllo archivi);
 - gestione dei sistemi di copia dati;
 - ripristino configurazione server e di rete;
 - consulenza su eventuali modifiche del sistema informativo e della rete;
 - gestione del sistema di accensione e spegnimento dell'elaboratore.

Per l'elenco dettagliato delle prestazioni offerte si rimanda al prospetto economico allegato.

ART.4 - PERIODO DI DISPONIBILITA' DEI SERVIZI

1. Con periodo di disponibilità dei servizi s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il CLIENTE può contattare IMMEDIA per la segnalazione di problemi.
2. Il periodo di disponibilità dei servizi è il seguente: dal lunedì al venerdì 8.30 -13.30 / 15.30 – 18.00. Il servizio non è disponibile in occasione delle festività a carattere locale e nazionale. In caso di elezioni, il servizio relativo all'ufficio elettorale verrà garantito anche nei giorni di sabato e domenica previsti per le elezioni dalle ore 08.30 alle ore 22.00.
3. Eventuali prosecuzioni dell'intervento o eventuali servizi richiesti al di fuori del periodo di disponibilità, saranno forniti a seguito di specifica richiesta del CLIENTE, subordinatamente alla disponibilità di IMMEDIA, a norma delle tariffe e condizioni in vigore per i servizi su richiesta.

ART.5 - MODALITA' DI FORNITURA DEI SERVIZI

1. SERVIZI DI BASE.

Il servizio di assistenza comprende i seguenti servizi di base:

a. assistenza telefonica accessibile tramite il sito www.IMMEDIAConsulting.it alla voce "inserisci segnalazione", prestata negli orari e secondo le modalità indicate di seguito, diretta ad evadere le richieste urgenti che non richiedano un intervento in loco e cui sia



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali
Palermo
Tel. 095 4035111
Siracusa
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscri. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



possibile fornire una risposta immediata. IMMEDIA si riserva la facoltà di differire la risposta qualora la richiesta del CLIENTE comporti approfondimenti e/o verifiche;

b. manodopera dei tecnici presso i laboratori IMMEDIA previa spedizione o trasporto a carico del CLIENTE.

2. SERVIZI PRESSO IL CLIENTE.

A seguito di segnalazioni non risolubili telefonicamente o in laboratorio, IMMEDIA effettuerà, presso il CLIENTE, interventi di manutenzione correttiva allo scopo di ripristinare le buone condizioni di funzionamento. Al riguardo, il CLIENTE può scegliere tra due modalità:

a) trasferte illimitate, nel qual caso lo stesso sottoscrive un unico canone annuale, comprensivo di interventi illimitati del tecnico presso la propria sede;

b) trasferta singola, nel qual caso il CLIENTE sostiene un costo per ogni singola uscita del tecnico.

3. TEMPI D'INTERVENTO.

L'intervento verrà eseguito dal personale tecnico del IMMEDIA entro il tempo massimo di 8 ore lavorative per il Server e 24 ore lavorative per le rimanenti apparecchiature (secondo l'orario di lavoro IMMEDIA).

I tempi di intervento decorrono:

- nel caso di servizi di base di trasferte illimitate, dall'apertura della segnalazione;

- nel caso di trasferta singola, da quando il CLIENTE accetta il preventivo per la trasferta.

ART.6 - LIMITI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA

1. L'assistenza sistemistica garantisce esclusivamente le attività elencate all'art.3, punto 2. Pertanto, restano escluse dall'ambito di operatività del presente Contratto tutte le attività relative all'assistenza software, all'assistenza hardware nonché all'assistenza specialistica.

2. I suddetti interventi e prestazioni, su specifica richiesta del CLIENTE, potranno costituire oggetto di apposito e separato accordo.

ART.7- CANONI DI MANUTENZIONE

1. Il CLIENTE si obbliga a corrispondere ad IMMEDIA il canone di manutenzione quantificato nel prospetto economico allegato secondo i tempi ed i modi nello stesso indicati.

2. Il canone da pagare si intende fisso ed invariato all'interno di ciascun anno solare. IMMEDIA si riserva la facoltà di variare il canone applicabile nell'anno seguente, dandone preventiva comunicazione. La variazione di canone sarà determinata sulla base dell'indice generale nazionale dei prezzi al consumo pubblicati dall'ISTAT.

ART.8 - TARIFFE

1. Per tutti i servizi non contemplati nella presente convenzione valgono le tariffe presenti nell'allegato "Listino dei servizi u richiesta", che costituisce parte integrante dei presenti accordi.

ART.9 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI

1. Il corrispettivo della convenzione assicurativa, indicato nel prospetto economico, verrà fatturato in quattro periodi trimestrali anticipati.

2. Ai sensi e per gli effetti dell'art.3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, le parti si assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla predetta disposizione.

3. I pagamenti effettuati oltre il termine pattuito verranno contabilizzati al tasso previsto dall'art. 5 del D.Lgs 231/2002. In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini di cui sopra IMMEDIA si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione.

4. Il CLIENTE non potrà compensare gli importi dovuti ai termini della presente convenzione con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di IMMEDIA.

5. Ai sensi dell'Art. 191 del D.Lgs. 267/2000 l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione; il CLIENTE dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utili per l'emissione delle relative fatture.

ART.10 - RESPONSABILITA'

1. IMMEDIA non assumerà alcuna obbligazione ulteriore rispetto a quelle previste nella presente Convenzione e si impegna soltanto ad effettuare con la diligenza media propria del settore gli interventi a mezzo di personale adeguatamente qualificato senza prestare alcuna garanzia per quanto concerne i risultati di tali interventi.



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali
Palermo
Tel. 095 4035111

Siracusa
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



2. IMMEDIA non sarà ritenuto responsabile se non in caso di dolo per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura sofferti dal CLIENTE in relazione al servizio di manutenzione;
3. In nessun caso IMMEDIA sarà ritenuto responsabile per impossibilità della prestazione dovuta a caso fortuito, forza maggiore, a cause imputabili al CLIENTE o a terzi, ivi compresi scioperi aziendali o del personale addetto all'assistenza;
4. Il CLIENTE è responsabile della gestione delle procedure per il salvataggio (duplicazione) su supporti magnetici dei programmi, degli archivi e dei dati presenti sui dispositivi e garantisce che la stessa sia stata correttamente eseguita prima dell'intervento di assistenza sollevando IMMEDIA da ogni responsabilità per tutti i rischi di perdite o danno ai programmi, archivi e/o dati presenti sui dispositivi al momento dell'effettuazione dell'intervento;
5. Il CLIENTE solleva altresì IMMEDIA per tutti i rischi di perdite e danni per dischi, minidischi, dispositivi, schede, collegamenti e modifiche non rimossi dai prodotti sottoposti al servizio di manutenzione;
6. E' esclusa qualsivoglia forma di responsabilità verso il CLIENTE per danni su apparecchiature ed ogni altro tipo di pregiudizio all'attività dovuto da apparecchiature difettose;
7. In ogni caso la responsabilità di IMMEDIA sarà limitata alla somma corrispondente al canone annuo.

ART.11 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. Il presente contratto si intenderà risolto in caso di inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente convenzione qualora esso si protragga per oltre 90 giorni successivi ad apposita comunicazione scritta.

ART.12 - CONDIZIONI PARTICOLARI

Le eventuali condizioni particolari, individuate in calce alla presente convenzione, prevalgono sulle precedenti disposizioni se ed in quanto sottoscritte dalle parti tutte.

IMMEDIA S.p.A.

(L'Amministratore Unico)
Grazia Parisi

Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali
Palermo
Tel. 095 4035111
Siracusa
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscri. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALLA NORMATIVA PRIVACY ATTESTANTE I CRITERI ADOTTATI DALLA IMMEDIA S.p.A NELLA GESTIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' INERENTI I CONTRATTI STIPULATI CON I PROPRI CLIENTI.

La società IMMEDIA S.p.A, avente sede legale in Reggio Calabria, Corso Vittorio Emanuele III, 109 Scala D, P.Iva. n. 02154040808, Titolare dei trattamenti posti in essere per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento Europeo Privacy (GDPR) 679/2016 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D.lgs.196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs.101/2018, **in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** si impegna conformemente a quanto disposto dall'art. 28 del GDPR a :

- trattare i dati ai soli fini della esecuzione delle attività e dei compiti previsti dal contratto vigente tra le parti;
- rispettare i principi di cui all'art. 5 del GDPR;
- adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR in materia di "Sicurezza del trattamento" ed ai sensi dell'art. 6 in materia di "Liceità del Trattamento", in particolare: i trattamenti dei dati avverranno in maniera lecita e corretta mediante strumenti automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità dei trattamenti posti in essere e, comunque, con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza interne sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati;
- garantire che le persone all'interno della propria azienda, autorizzate a vario titolo al trattamento dei dati, si siano impegnate alla riservatezza;
- a non ricorrere ad altro responsabile senza previa autorizzazione scritta da parte del titolare;
- ad assistere il titolare con misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di soddisfare l'obbligo del titolare di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato;
- a cancellare/restituire tutti i dati al termine della prestazione dei servizi relativi ai trattamenti posti in essere ed a cancellare le copie esistenti;
- mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- trattare i dati ai soli fini dell'espletamento dell'incarico ricevuto;
- ad informare il Titolare del trattamento dell'Ente in caso di violazione delle norme del Regolamento Europeo e/o del Codice Privacy.

La IMMEDIA S.p.A in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, conformemente a quanto disposto dall'art 30 del GDPR dichiara di avere adottato un REGISTRO INTERNO DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO per i trattamenti svolti per conto dei Titolari contenente:

- il nome ed i dati di contatto del Responsabile del Trattamento;
- i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati;
- le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare;
- una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dall'azienda ai sensi dell'art. 32, paragrafo 1.

Sul nostro sito dell'azienda www.imediaspa.com nel link relativo alla Privacy GDPR sono resi disponibili e scaricabili i sotto elencati documenti:

- l'Informativa generale Privacy;
- l'informativa per i dati trattati tramite il sito dell'azienda;
- I dati di contatto del DPO;

il modello di nomina della società in qualità di Responsabile esterno dei trattamenti posti in essere in virtù dei contratti stipulati.

Di tutto quanto sopra informato e altresì ammonito dei diritti che mi competono, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il sottoscritto

DICHIARA IL PROPRIO CONSENSO

alla suindicata IMMEDIA SPA al trattamento dei dati personali de quibus nelle forme e nei termini indicati.

IMMEDIA S.p.A.

(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi

Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali
Palermo
Tel. 095 4035111

Siracusa
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art.3, della Legge n.136 2010 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

Le parti si danno atto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Codice Civile, di aver ben letto e di esplicitamente e specificatamente approvare tutti gli articoli del presente Contratto.

IMMEDIA S.p.A.

(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi

Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali
Palermo
Tel. 095 4035111
Siracusa
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscri. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

Ã possibile effettuare l'acquisto in MePA - Acquistinrete con TRATTATIVA DIRETTA al codice: RIPCONV_ASS

La somma di euro 500,00 + IVA di legge,
per il periodo 01/01/2020 - 31/12/2020 è stata impegnata con
atto di Determinazione n. _____ del _____
impegno di spesa n° _____ del _____
stipula MePA n° _____ del _____
C.I.G. _____

IL CLIENTE (timbro e firma)



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 095 4035111
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali
Palermo
Tel. 095 4035111
Siracusa
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscri. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com