

CONVENZIONE SPERIMENTALE CON I CENTRI DI ASSISTENZA FISCALE PER SUPPORTO E ASSISTENZA ALL'ENTE PER AUMENTARE L'OFFERTA DI SERVIZI DI PROSSIMITA' ALLA CITTADINANZA.

L'anno 2023 il giorno.....del mese di in

TRA

Il Comune di Vittoria (cod. fisc.), in seguito denominato Comune, nella persona del Dirigente del Settore Politiche culturali e fiscali, dott., autorizzato a firmare ai sensi dell'art. 107 del Testo Unico degli Enti Locali (T.U.E.L.) Decreto Legislativo (D.Lgs.) n. 267/2000 e sue modifiche e integrazioni (s.m.i.) per conto e nell'interesse dell'Amministrazione che rappresenta,

E

il Centro di Assistenza Fiscale, p.iva.....iscrizione all'albo n°..... con sede in – CAP – Via n....., in seguito denominato semplicemente CAF, (eventualmente: dalla società di servizio..... con esso convenzionata, nella persona del legale rappresentante)

PREMESSO CHE

l'Amministrazione Comunale di Vittoria ha rilevato la necessità e l'urgenza di aumentare il supporto agli Uffici della Direzione Tributi locali che – in parte a causa della pandemia da Covid 19, e in parte a causa di carenze di personale non completamente colmata – hanno evidenziato una mole sempre maggiore e numerosa di richieste della cittadinanza, conseguenza degli innumerevoli interventi del legislatore in materie complesse e delicate, anche dal punto di vista dell'impatto economico-sociale;

Che l'art.78 della legge n.413/1991 (con il connesso DPR n.395/1992) ha istituito i Centri di Assistenza Fiscale (CAF) quali soggetti di diritto privato che svolgono un servizio di assistenza fiscale dedicata a lavoratori, pensionati e imprese;

Che in base al DM 31 maggio 1999, n.164, art.11, per lo svolgimento dell'attività di assistenza fiscale il CAF può avvalersi di società di servizi ;

Considerato che la scelta di stipulare convenzioni di assistenza e supporto con i CAF e' stata già operata da altre Amministrazioni Pubbliche (Comuni, ASL, etc) con risultati positivi in termini di miglioramento dell'offerta dei servizi di prossimità all'utenza;

Tutto ciò premesso, si conviene e si stipula quanto segue:

Articolo 1

Oggetto della Convenzione

Il Comune e i CAF o le società di servizio che aderiscono ai CAF, si impegnano a fornire un servizio di assistenza ai contribuenti, persone fisiche o giuridiche, nelle materie inerenti i tributi locali.

Articolo 2

Obblighi del CAF

1 Il CAF o la società di servizi che aderisce al CAF si impegna a fornire i seguenti servizi :

A) servizio bonus tariffa sociale - ISEE(Bonus Energia, Bonus Gas, Idrico e Tassa rifiuti)

B) Istanze di rateizzazione tributi locali; Ravvedimento operoso violazioni tributarie ai fini dell'IMU e della TARI;

C)Denunce TARI – utenze domestiche e non domestiche;

D)Istanze di adesione alla Definizione agevolata

- E) istanze di voltura idrico o nuovo allaccio
- F) servizio prestazioni tributi locali
 - e.1) Informativa all'utenza rispetto ai regolamenti comunali vigenti in materia di IMU e TARI;
 - e.2) Informativa all'utenza sulle prestazioni sociali agevolate deliberate dal Comune fornendo documentazione ed eventuale modulistica necessaria;
 - e.3) consegna al Comune delle richieste e/o istanze raccolte e della documentazione correlata;

Articolo 3

Obblighi del Comune

1. Il Comune si impegna a:

- a) curare una diffusa e puntuale informazione ai cittadini sulle modalità di accesso alle prestazioni oggetto del presente accordo e sulle sedi operative del/dei CAF, aggiornando l'elenco sulla base di eventuali successive comunicazioni ricevute dal Centro stesso;
- b) Informare preventivamente il CAF in relazione ad ogni eventuale variazione dei Regolamenti Comunali in materia di tributi locali ed inoltre informare i CAF mediante circolari, incontri periodici, distribuzione materiale informativo, anche per via telematica, delle novità e/o aggiornamenti da disposizioni normative;
- c) Comunicare ai CAF l'adozione di eventuali provvedimenti di diniego e/o di errore su singole istanze, con le relative motivazioni in relazione alla natura dell'attività svolta

Articolo 4

Comunicazioni e trasmissione dati

- 1. La trasmissione al Comune della documentazione relativa alle procedure o istanze potrà avvenire per via telematica e/o supporto magnetico o cartaceo.
- 2. Il CAF è tenuto a rispettare gli obblighi di riservatezza previsti dalla normativa nazionale vigente;
- 3. Il Comune potrà elaborare indagini di Customer satisfaction con gli utenti, i cui risultati saranno comunicati ai soggetti convenzionati.

Articolo 5

Responsabilità e copertura dei danni

- 1. Il CAF, si fa carico degli eventuali danni provocati da errori materiali ed inadempienze commessi da propri operatori nella predisposizione delle pratiche oggetto di questa convenzione.

Articolo 6

Condizioni economiche

- 1. Fermo restando la gratuità delle prestazioni relative a quanto previsto all'art. 2 lett. a) ed f), il Comune riconosce per ogni pratica elaborata e trasmessa di cui alle lettere b), c), d) ed e): € 7,00 oltre I.V.A. ad aliquota ordinaria;
- 2. La fatturazione sarà effettuata a cadenza bimestrale e comunque le fatture saranno emesse dal CAF a seguito della trasmissione e verifica degli elenchi dei servizi resi agli utenti e all'Ente. Il pagamento del compenso avverrà a 30 gg. dalla data ricevimento fattura.

Articolo 7
Durata della Convenzione

1. La presente convenzione di durata annuale, in via sperimentale, decorre dal momento della sottoscrizione e potrà essere rinnovata previa adozione di provvedimento espresso.

2. E' fatta salva la facoltà di disdetta anticipata di uno dei due contraenti a mezzo R/R o posta certificata (PEC) con un preavviso di due mesi.

Articolo 8
Verifiche e controlli

1. Il Comune di Vittoriasi riserva la facoltà di effettuare verifiche e controlli sull'attività svolta dal CAF nell'ambito della presente convenzione;

2. Il Comune di Vittoria potrà inviare formale avviso per ovviare a eventuali negligenze e/o indempienze

Articolo 9
Controversie

Il foro competente per eventuali controversie sarà quello di Ragusa.

Articolo 10
Adempimenti fiscali

Il presente atto è soggetto a registrazione in caso d'uso ai sensi dell'art.5 del DPR 131/86.

Il CAF

Il Comune di Vittoria
