



COMUNE DI VITTORIA

Piano dei Fabbisogni

Servizio di Telefonia Fissa e di Connettività

Sommario

Introduzione.....	2
Analisi attuale configurazione.....	2
Proposta di Revisione.....	4
Condizioni di fornitura.....	5
Tempi di fornitura.....	5
Durata minima contrattuale.....	5
Condizioni contrattuali	5
Modalità di adesione.....	5

Introduzione

Col presente documento, si intende rappresentare, partendo dalla “fotografia” dell’attuale configurazione, il quadro esigenziale dell’ente nel suo complesso in relazione ai servizi di Connettività e Telefonia Fissa.

La rappresentazione del fabbisogno presenta una configurazione di servizi, in parte confermando gli attuali ed in parte modificandoli, che migliorerà le prestazioni tecniche, riducendo i costi attuali.

Analisi attuale configurazione

L’attuale configurazione dei servizi in esame vede attivi,

- **Servizi di connettività**, relativamente alla fornitura dei singoli circuiti di connessione per le sedi comunali e per i siti scolastici, della rete MPLS tra le sedi comunali, del servizio di sicurezza perimetrale sull’intera rete MPLS (Firewall) e dell’infrastruttura di centralino e comunicazione evoluta VoIP nell’ambito dell’Accordo Quadro Consip SPC2.

Sede	Indirizzo	Profilo
IC San Biagio Plesso Ricca	Piazza Ferdinando Ricca 6 - snc	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 200M/20M
IC San Biagio Plesso Materna	Via La China	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 100M/20M
IC San Biagio Plesso Foderà	Via Belvedere 1	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 100M/20M
1° Circolo Didattico l'Istituto Comprensivo "Papa Giovanni XXIII"	Via Milano 21	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 200M/20M
1° Circolo Didattico Plesso Madonna della Salute	Via Nino Bixio 366	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 200M/20M
1° Circolo Didattico Plesso San Placido	Via Mentana 195	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 200M/20M
2° Circolo Didattico l'Istituto Comprensivo "Caruano"	Via Filippo Morgante 35	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 200M/20M
2° Circolo Didattico l'Istituto Comprensivo "Lombardo Radice"	Via La China	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 100M/20M
2° Circolo Didattico scuola Primaria "Campanella"	Via Filippo Morgante 35	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 200M/20M
2° Circolo Didattico Plesso Garibaldi	Via Cacciatori delle Alpi 401	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 100M/20M
2° Circolo Didattico l'Istituto Comprensivo "Caruano" (Infanzia)	Via Filippo Morgante 35	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 200M/20M
3° Circolo Didattico l'Istituto Comprensivo "Portella delle Ginestre"	Via Pascoli 27	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 100M/20M
3° Circolo Didattico l'Istituto Comprensivo Portella della Ginestre ex "Consolino"	Via Cavalieri di Vittorio Veneto 91/D	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 200M/20M
3° Circolo Didattico Scuola Materna "San Giuliano"	Via Pascoli 27	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 100M/20M
3° Circolo Didattico Plesso Fuschi	Via Bari 2	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 200M/20M
3° Circolo Didattico Plesso Che Guevara	Via Ernesto Che Guevara	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 200M/20M
4° Circolo Didattico l'Istituto Comprensivo "Rodari"	Via Emanuela Loi 21	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 200M/20M
4° Circolo Didattico Il Plesso "Rosario"	Via Cristoforo Colombo 211	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 200M/20M
4° Circolo Didattico Plesso Mattarella	Via Alessandro Manzoni 216	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 200M/20M
5° Circolo Didattico l'Istituto Comprensivo "Ex Traina" (Scuola Primaria)	Via Roma snc	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 100M/20M
5° Circolo Didattico Plesso Ex Traina l'Istituto Comprensivo "Ex Traina" (Infanzia)	Via Roma snc	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 100M/20M
5° Circolo Didattico Plesso Materna Frasca	Via dell'Acate	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 200M/20M
6° Circolo Didattico Istituto Comprensivo "Pappalardo"	Via Giuseppe Di Vittorio	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 100M/20M
6° Circolo Didattico Plesso Terre Pupi 1	Via Farini 227	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 100M/20M
6° Circolo Didattico Plesso Terre Pupi 2	Via Farini 1	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 200M/20M
6° Circolo Didattico Plesso Rione Stazione	Via Roma 88	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 200M/20M
6° Circolo Didattico Plesso San Giuseppe	Via Nino Bixio 359	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 200M/20M
IC Sciascia	Via Vincenzo Malfa	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 100M/20M
IC Sciascia Plesso F.lli Cervi	Piazza Fratelli Cervi 42 - 47	BT Next Enterprise 2 linee - FTTC 100M/20M
		Bundle 200.000 minuti traffico per le Scuole

- **Servizi di Telefonia Fissa**, per la fornitura di almeno 80 canali telefonici attivi presso la sede master del Municipio e suddivisi, tramite l'infrastruttura VoIP, a tutte le sedi comunali.

Complessivamente l'attuale configurazione dei servizi attivi e dei relativi costi è quella riepilogata nella tabella che segue:

Attuale Rete SPC	Servizio	Canone mese
	Connettività	€ 5.840,38
	Sicurezza	€ 131,22
	VoIP	€ 1.115,72
	<i>Totale</i>	€ 7.087,32
Attuale Telefonia Scuole - [REDACTED]	Servizio	Canone mese
	Telefonia Scuole	€ 1.064,00
	<i>Totale</i>	€ 1.064,00
Attuale Telefonia [REDACTED]	Servizio	Canone mese
	Telefonia Municipio e sedi periferiche	€ 990,00
	<i>Totale</i>	€ 990,00
		€ 9.141,32

Proposta di revisione del Progetto attuale

La proposta in questione prevede delle modifiche ad alcuni servizi attualmente attivi, la dismissione dei servizi di connettività presso le sedi scolastiche in luogo dell'attivazione, presso le medesime sedi, di un servizio che contempli sia la Telefonia Fissa che la connettività con prestazioni notevolmente superiori alle attuali.

Nel dettaglio, ciò che si propone, in termini di modifica rispetto ai servizi attuali, è

- **Aumento della banda di connettività principale in Fibra Ottica** dedicata presso la sede del Municipio, dagli attuali 100M/100M + 100M/100M ad un circuito col doppio di banda (200M/200M + 200M/200M);
- **Incremento della banda nominale di accesso e banda garantita di accesso** per il servizio di connettività per le 17 sedi principali dell'ente;
- **Cessazione dei circuiti di connettività delle sedi scolastiche**, attualmente in ADSL 20M o FTTC 30M/3M
- **Attivazione del servizio di Telefonia Fissa e potenziamento della Connettività** presso le sedi scolastiche, con circuiti, a seconda della copertura disponibile su singolo sito;
- **Attivazione di un servizio di pronto intervento per ridurre il tempo di ripristino del servizio in caso di guasti.** Con tale funzione, in relazione alla tipologia del guasto, deve essere previsto che al ricevimento della segnalazione di un guasto, venga effettuata un'analisi del livello di "Severity" del problema e la risoluzione dovrà avvenire indicativamente nei tempi medi rapidi.
- **Servizio di Alta Affidibilità** per la sede master di via N. Bixio
- **Servizio di Wi-Fi** per tutte le sedi dell'ente
- **Attivazione di centralini** volti all'eliminazione del fenomeno della "perdita di chiamate" da parte dell'utenza.

Condizioni di fornitura

Tempi di fornitura

I tempi indicativi di attivazione del servizio di fonia fissa e di connettività da parte dell'Operatore Economico individuato, sono decorrenti dal ricevimento dell'Ordine sottoscritto e non possono protrarsi oltre i 140 giorni solari dall'ordine.

Durata minima contrattuale

La durata minima contrattuale del servizio è pari a 24 mesi sia per la parte SPC2 che per quanto riguarda la parte di Telefonia Fissa e Connettività a decorrere dalla data di attivazione, con rinnovo tacito annuale salvo disdetta da ambo le parti.

Condizioni contrattuali

L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche che l'operatore economico effettuerà circa la disponibilità sulla Rete di Accesso della tipologia di collegamenti mediante i quali il comune richiede l'attivazione del servizio. Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e, dunque, non vincolante in alcun modo né per l'operatore economico né per il comune, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al contratto.

Modalità di Adesione

Occorre attingere oltre che alle procedure ordinarie di Adesione all'Accordo Quadro "Servizi Pubblici di Connessione 2" previste nell'ambito del Mercato Elettronico per le Pubbliche Amministrazioni (MEPA), all'ODA sul MEPA della CONSIP per le proposte estranee agli Strumenti di Acquisto (A.Q. e Conv.)

Il Responsabile

Servizi Informatici

Giovanni Vindigni

Il Dirigente

Giorgio La Malfa