



# CITTA' DI VITTORIA

(Libero Consorzio Comunale di Ragusa)

\*\*\*\*\*

## Copia di Deliberazione della Giunta Comunale

Atto N. 27

Seduta del 30.11.2021

**OGGETTO: Istituzione ufficio unico e numero verde per segnalazione disservizi alle reti tecnologiche e viarie della Città di Vittoria. Istituzione numero verde Sala Operativa della Protezione Civile. Atto di indirizzo.**

L'anno duemilaventuno il giorno trenta del mese di novembre alle ore 18,55, in Vittoria e nell'Ufficio comunale, si è riunita la Giunta Comunale e con l'intervento dei Signori:

COMPONENTI GIUNTA COMUNALE	<i>PRESENTI</i>	<i>ASSENTI</i>
<b>Sindaco: On. Francesco Aiello</b>	x	
Vice Sindaco: Dott. Filippo Foresti	x	
Ass.re: Avv. Francesca Corbino	x	
Ass.re: Avv. Giuseppe Fiorellini	x	
Ass.re: Sig. Cesare Campailla	x	
Ass.re: Sig.ra Katya Ferrara	x	
Ass.re: Sig. Giuseppe Nicastro	x	
Ass.re: Avv. Anastasia Licitra	x	

Con l'assistenza del Segretario Generale supplente, Dott. Alessandro Basile

Il Sindaco constatato il numero legale degli intervenuti dichiara aperta la seduta ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

**Parere Regolarità Tecnica**

VISTA la presente proposta di Deliberazione

ESPRIME PARERE FAVOREVOLE In ordine alla regolarità tecnica.

Si attesta/~~non si attesta~~ la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione Amministrativa

Vittoria, 09.11.2021

Il Dirigente ad interim  
f.to (arch. M.Dimartino)

**Parere Regolarità Contabile**

VISTA la proposta di Deliberazione

ESPRIME PARERE favorevole in ordine alla regolarità contabile.

L'importo della spesa di €.\_\_\_\_\_ è imputata al \_\_\_\_\_

VISTO: Si attesta la copertura Finanziaria

Si dà atto che la presente proposta di Deliberazione comporta riflessi diretti/indiretta sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente

Vittoria, 26.11.2021

Il Dirigente  
f.to Basile

Spazio riservato al Segretario Generale

Vittoria, .....

Il Segretario Generale

**DIREZIONE TERRITORIO E PATRIMONIO**

**IL DIRIGENTE**

**Premesso che:**

- le Direzioni Ambiente ed Ecologia e Territorio e Patrimonio gestiscono le manutenzioni, ciascuna per le proprie competenze, delle reti tecnologiche della Città ed, in particolare, reti idriche e fognarie e reti viarie e Pubblica Illuminazione;
- allo stato attuale, le segnalazioni di disservizi su tali reti vengono inoltrate dai cittadini tramite applicazioni con accesso al Sito Istituzionale dell'Ente, oltre a numeri telefonici tra i quali quello della Polizia Municipale;
- al fine di semplificare l'accesso alle segnalazioni ed evitare la duplicazione delle stesse, accelerando i tempi di intervento, occorre dare ai cittadini un unico riferimento per qualsiasi tipologia di segnalazione che riguarda la manutenzione delle reti tecnologiche e viarie della Città;

Considerato necessario, quindi, istituire un -Ufficio Segnalazione Guasti- con relativo Numero Verde al quale i cittadini potranno rivolgersi comunicando anomalie e malfunzionamenti rilevati nei servizi erogati alla cittadinanza e negli impianti gestiti dall'Ente (acquedotto comunale, Pubblica Illuminazione, buche stradali, rete fognaria);

Visto che a breve verrà costituita una Sala Operativa della Protezione Civile occorre che la stessa venga dotata di relativo numero verde per permettere ai cittadini di effettuare le opportune segnalazioni;

Ritenuto, alla luce di quanto sopra esposto, di attivare le procedure necessarie per porre in essere l'istituzione di un numero verde per segnalazioni guasti ed un numero verde per la Sala Operativa della Protezione Civile , al fine di rendere più accessibili le segnalazione ed erogare di conseguenza servizi più fruibili alla cittadinanza;

Vista la Determina del Sindaco n°03 dell'8/11/2021 con il quale è stato conferito l'incarico dirigenziale ad interim della Direzione "Ambiente ed Ecologia" all'arch. Marcello Dimartino;

Tutto ciò premesso;

VISTE le leggi in vigore,

### **PROPONE**

Per le motivazione tutte esplicitate nella parte narrativa del presente atto che qui si intendono come integralmente riportate:

1. Istituire l'Ufficio Unico delle segnalazioni, con dipendenti in forza all'Ente, con relativo numero verde, al fine di rendere più accessibili le segnalazione riguardanti i disservizi delle reti tecnologiche e viarie della Città.
2. Istituire un numero verde per la Sala Operativa della Protezione Civile.
3. Dare mandato al Dirigente della Direzione Territorio e Patrimonio di procedere, successivamente, con appositi provvedimenti, all'adozione dei relativi atti consequenziali.
4. Dare mandato all'Ufficio CED di questo Ente, di attivare le procedure all'attivazione ed al rilascio dei numeri verdi necessari.
5. Dare atto che il presente provvedimento comporta riflessi diretti sulla situazione economica o patrimoniale dell'Ente esclusivamente per l'attivazione del numero verde .
6. Pubblicare il presente provvedimento nella sezione "Amministrazione Trasparenza", sotto la sezione "Atti e Procedimenti" quale misura attuativa in materia di prevenzione della corruzione.

L'Istruttore Amm.vo  
f.to (M. Carmela Arena)

Il Dirigente ad interim  
f.to (Arch. M. Dimartino)

## **LA GIUNTA COMUNALE**

Vista la proposta di deliberazione in oggetto;

Visti il parere di regolarità tecnica e quello contabile resi dai rispettivi competenti dirigenti;

Ritenuto di dover provvedere in merito;

## **DELIBERA**

Approvare/~~non approvare~~/~~rinviare~~ sia nella parte narrativa che in quella propositiva, la superiore proposta di deliberazione

Del che si è redatto il presente verbale che letto e approvato viene sottoscritto.

**IL SINDACO**  
**f.to On. Prof. F. Aiello**

**L'ASSESSORE ANZIANO**  
**f.to Dott. F. Foresti**

**IL SEGRETARIO GENERALE SUPPLENTE D.S. N.08/21**  
**f.to dott. A. Basile**

---

**CERTIFICAZIONE DI PUBBLICAZIONE N° .....**

Ai sensi e per gli effetti della L.R. n.44/91 art.11 e ss.mm.ii.

**SI CERTIFICA**

Che copia della presente deliberazione è pubblicata all'Albo Pretorio dal 03.12.2021 al 17.12.2021 registrata al n. .... Reg. pubblicazioni

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

---

**CERTIFICATO DI AVVENUTA PUBBLICAZIONE N° .....**

Ai sensi e per gli effetti della L.R. n.44/91 art.11 e ss.mm.ii.

**SI CERTIFICA**

Che copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio dal 03.12.2021 al 17.12.2021 che sono/non sono pervenuti reclami.  
Dalla Residenza Municipale, li .....

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

---

Il sottoscritto Segretario Generale, visti gli atti d'ufficio,

**ATTESTA**

Che la deliberazione è divenuta esecutiva in data ... Per:

- ☐ Ai sensi dell'art. 12 comma 1 della L.R. N°44/91 ss.mm.ii.;
- ☐ Dichiarazione di immediata eseguibilità ai sensi dell'art. 12 della L.R. N° 44/91 e ss.mm.ii.

Vittoria, li .....

**IL SEGRETARIO GENERALE**