

Fornitura di fibra ottica spenta Open Fiber

1. Oggetto

Open Fiber si impegna a realizzare a titolo gratuito la **connessione di 50 edifici della Pubblica Amministrazione indicati dal Comune** attraverso la posa di fibra spenta.

Verranno rilegati i soli edifici della Pubblica Amministrazione ricadenti nel **Perimetro di Copertura¹** del progetto di Open Fiber.

2. Condizioni di fornitura del servizio

Gli edifici che l'Amministrazione chiederà di connettere dovranno essere comunicati **ad Open Fiber entro 60 giorni dalla firma della presente Convenzione**, trascorsi i quali verranno applicate le condizioni economiche previste per le Pubbliche Amministrazioni.

L'infrastruttura realizzata dovrà essere utilizzata a titolo esclusivo dall'Amministrazione per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali e, più in particolare, per soddisfare fabbisogni interni degli uffici dell'Amministrazione Comunale, fermo quanto riportato nel successivo paragrafo 3.

3. Limiti di utilizzo della fibra spenta Open Fiber

Non è consentita la rivendita e/o la cessione a terzi della fibra - sia in termini di connessione spenta, sia come rivendita di capacità - e ne è vietato l'utilizzo per la fornitura di servizi di telecomunicazioni a fini di lucro/commerciali da parte dell'Amministrazione e/o di terze parti.

Non è inoltre consentito l'utilizzo dell'infrastruttura per la connessione di oggetti per la fornitura di servizi evoluti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: videocamere per videosorveglianza, sensori smart, semafori intelligenti, pali intelligenti per illuminazione pubblica, e più in generale dispositivi per servizi correlati a tecnologie IoT.

Open Fiber si riserva il diritto di verificare, autonomamente e senza preavviso, le modalità d'uso dell'infrastruttura fornita all'Amministrazione; nel caso in cui fossero erogati servizi di cui al presente paragrafo, Open Fiber sarà autorizzato a disattivare le connessioni.

4. Architettura di rete

¹Per **Perimetro di Copertura** si intende l'elenco degli indirizzi presenti nel database di copertura dei Partners Commerciali di Open Fiber.

Il modello di architettura di rete adottato per la connessione degli edifici della Pubblica Amministrazione prevede il collegamento punto-punto di tutte le sedi indicate al PoP di Open Fiber, al fine di poter monitorare il corretto stato di attività dell'infrastruttura e garantire i Service Level Agreement riportati nel paragrafo 5.

Si definisce *collegamento* la singola tratta tra un edificio della Pubblica Amministrazione ed il PoP Open Fiber.

5. Proprietà dell'infrastruttura

L'infrastruttura posata all'interno degli edifici è di proprietà di Open Fiber che ne concede al Comune il diritto d'uso per un periodo di 15 anni dalla consegna dell'infrastruttura. Alla scadenza le Parti valuteranno congiuntamente se procedere o meno con il rinnovo.

6. Service Level Agreement

Le attività di manutenzione sulle infrastrutture posate all'interno degli edifici della Pubblica amministrazione saranno interamente a carico di Open Fiber.

Nel caso in cui si verificano danni causati dal Comune o da terzi nell'esercizio delle proprie attività, il corrispettivo per l'intervento di riparazione sarà corrisposto dal responsabile o dal Comune stesso ex art. 1381 c.c. .

È previsto il seguente Service Level Agreement:

- SLA1 Entro lo stesso giorno lavorativo nel 90% dei casi (se la segnalazione del guasto avviene entro le ore 12:00).
- SLA2 Entro il giorno lavorativo successivo nel 100% dei casi.

L'Operatore può segnalare il guasto 7 giorni su 7 h24; la presa in carico da parte di Open Fiber avviene in orario base dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00.

I tempi di ripristino sono calcolati in ore solari a partire dalla segnalazione se la stessa viene aperta dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18; a partire dalla presa in carico, se la segnalazione viene aperta in orario fuori base.

Sarà cura del Comune rendere edotto l'Operatore dei *Service Level Agreement* riportati nel presente paragrafo.